



**Ci prendiamo cura della tua salute.**  
We take care of your health.

"Accoglienza Sicura" è un marchio del sistema Federalberghi  
"Safe Hospitality" is a Federalberghi Registered Trademark

## PROGRAMMA "SOGGIORNO SICURO"

Soggiornare in ostello non è mai stato così sicuro! A causa della pandemia Covid19 abbiamo rivisto e migliorato tutte le nostre procedure di sicurezza, conformandole a quanto suggerito dall'OMS e dalle principali organizzazioni nazionali di categoria. Tutto per poterti garantire un soggiorno sicuro e all'insegna della normalità e per farti vivere comunque una bella esperienza presso di noi.

**Ricorda, questo documento potrebbe subire modifiche al momento del tuo soggiorno in quanto è una situazione in continua evoluzione anche a livello legislativo. Facciamo riferimento alle linee guida del Governo, delle associazioni di categoria certificate e dell'OMS.**

Qui di seguito leggi attentamente quello che abbiamo approntato per te:

### 1. ACCOGLIENZA

Benvenuti!

Prima di tutto, ti ricordiamo che all'interno dell'ostello è obbligatorio l'utilizzo della mascherina per tutta la durata dello stazionamento nelle parti comuni della struttura. Questa è una regola imprescindibile e vale per tutti gli ambienti e i punti sotto descritti.

- *L'accesso alla struttura è consentito solo con la mascherina. Nel caso ne siate sprovvisti è possibile acquistarla da noi.*
- *Al check-in ti invitiamo ad aspettare dietro la linea di distanziamento, ad un metro minimo.*
- *In reception troverai le indicazioni delle principali regole da seguire e il dispenser di gel igienizzante. Dopo un lungo viaggio ti consigliamo di usufruirne.*
- *Prepara il tuo documento d'identità: il personale lo tratterà solo per il tempo necessario all'inserimento dei dati sul portale.*

Nel caso riscontraste sintomi febbrili durante il soggiorno presso la nostra struttura, avete l'obbligo di comunicarlo al personale presente in reception. *Per quanto riguarda la prova della temperatura non abbiamo direttive precise in merito se non per il personale pertanto ci riserviamo di valutare in base alle normative l'introduzione della misurazione obbligatoria della temperatura ad ogni ospite al momento del check in.*

**L'ostello è sicuramente uno dei luoghi più sicuri dove soggiornare! Le camere sono essenziali ma pratiche in questo modo la pulizia degli ambienti risulta più semplice da eseguire e quindi più accurata.**

### 2. LE CAMERE PRIVATE

- *Per la vostra sicurezza vi consigliamo di togliervi le scarpe prima di accedere nel locale.*
- *All'interno di ogni stanza troverete le istruzioni di riferimento per la vostra sicurezza e la certificazione riguardante la sanificazione a norma di legge della biancheria da letto e da bagno.*
- *La pulizia dei locali potrà essere effettuata solo dopo la vostra uscita. Tutte le nostre camere verranno sanificate seguendo gli standard di riferimento sopra menzionati.*
- *Dovrete tenere le chiavi per tutta la durata del soggiorno e riconsegnarle solo al check-out per essere successivamente sanificate.*

### 3. IL DORMITORIO CONDIVISO

Le nostre camere in comune sono grandi e dotate di ampie finestre ma per garantire gli standard di sicurezza la capienza del dormitorio è ridotta a max 3 ospiti che dovranno soggiornare obbligatoriamente in 3 letti distanti tra loro; il letto superiore del castello viene eliminato.

- *Per la vostra sicurezza vi consigliamo di togliervi le scarpe prima di accedere nel locale.*
- *Le lenzuola e gli asciugamani debitamente sanificati a norma di legge verranno consegnati manualmente ad ogni ospite e dovranno essere tolte a fine soggiorno e risposte in apposita cesta.*
- *Durante il soggiorno non si potrà sostare in dormitorio con il personale impegnato nelle quotidiane operazioni di pulizia e sanificazione.*
- *Come e più di prima, è fatto divieto agli ospiti di introdurre cibo o bevande all'interno del dormitorio stesso.*
- *Qualora si stia a più di 2 mt dagli altri ospiti non è necessario l'utilizzo di mascherina in camera.*
- *Dovrete tenere le chiavi per tutta la durata del soggiorno e riconsegnarle solo al check-out per essere successivamente sanificate.*

### 4. LA CUCINA IN COMUNE

Al momento la cucina comune NON sarà disponibile per l'utilizzo, ci riserviamo di adeguarci alle normative vigenti. Per esigenze particolari siete pregati di contattarci.

### 5. LA COLAZIONE

Sappiamo dai nostri ospiti quanto sia piacevole svegliarsi e fare la colazione sulla nostra bella terrazza perciò vi forniremo comunque questo servizio ma secondo le normative non sarà più possibile servire una colazione a buffet pertanto per la vostra sicurezza saranno serviti solo prodotti sigillati e imbustati singolarmente e poi come sempre, yogurt, frutta, succhi e caffè serviti direttamente dal nostro personale.

### 6. GLI SPAZI COMUNI

Uno dei punti di forza dell'ostello sono le aree comuni dedicate alla socializzazione. Non verranno chiuse e incentiveremo i nostri ospiti al loro utilizzo ma secondo le regole che vietano assembramenti, usando le mascherine e mantenendo il distanziamento minimo tra le persone.

Abbiamo ampi spazi comuni interni e due grandi terrazze che consentono agli ospiti di goderne in sicurezza e tutti gli spazi, anche quelli esterni, possono usufruire della nostra super connessione WIFI.

### 7. CHECK OUT

E' arrivato il momento di salutarci...

*Riconsegna la chiave inserendola nell'apposito box che abbiamo messo a disposizione in reception.*

Noi saremo comunque li per salutarti e augurarti un buon viaggio per rispondere alle tue domande e ascoltare le tue necessità. Chiedici pure!

Grazie per aver scelto di soggiornare nel nostro Ostello!

Per qualsiasi dubbio, chiarimento o necessità, prima del soggiorno, contattaci pure a [info@sanvitohostel.com](mailto:info@sanvitohostel.com)

**N.B. Questo documento potrà subire modifiche in forza di variazioni delle norme vigenti.**